

aanzien van de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van de opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Algemene Voorwaarden JMD Advies

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij JMD Advies (hierna "JMD") jegens opdrachtgever optreedt als partij die diensten doet verrichten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met de uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van derden. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door JMD zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 1.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van JMD zijn vrijblijvend tenzij uit de aanbieding het tegendeel blijkt.
- 2.2 De inhoud van alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. De betreffende gegevens zijn aan wijziging onderhevig en binden JMD slechts, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door JMD is bevestigd.
- 2.3 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Indien een schriftelijke order door de opdrachtgever wordt geplaatst naar aanleiding van een aanbieding van JMD dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door JMD wordt ontvangen.
- 3.2 Gaat aan een schriftelijke order van de opdrachtgever geen aanbieding van JMD vooraf of volgt een order op een vrijblijvende aanbieding van JMD dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat, hetzij de schriftelijke orderbevestiging door JMD wordt verzonden, hetzij een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden JMD slechts indien deze door JMD schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 4 Diensten

- 4.1 JMD spant zich in de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. JMD garandeert continuïteit in de dienstverlening. JMD draagt zorg voor vervanging indien uitvoerend personeel verhinderd is de opdracht uit te voeren, behoudens in geval van overmacht. De te verrichten werkzaamheden zullen in Nederland worden verricht, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 JMD is bevoegd om bij uitvoering van een overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten, na schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever, aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend. JMD behoudt hierbij de eindverantwoordelijkheid.
- 4.3 Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie door de opdrachtgever verstrekt ten

### Artikel 5 Annulering gemaakte afspraken

- 5.1 Gemaakte afspraken voor groepsbijeenkomsten en individuele gesprekken kunnen, indien noodzakelijk, minimaal 48 uur vóór de datum van de afspraak geannuleerd te worden.
- 5.2 De afspraken die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en JMD al datgene dat daartoe benodigd is tijdig ter beschikking te stellen.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van mondelinge of telefonische informatie, of verzoeken tot opdrachten.

### Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 De prijzen en tarieven luiden in Euro's, excl. BTW en exclusief eventuele reis- en verblijfkosten.
- 7.2 Indien na het verzenden van de aanbieding c.q. na de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer van de prijsbepalende factoren zoals loonkosten, heffingen, belastingen e.d. stijgen heeft JMD het recht de prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.3 JMD geeft opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis van de overeenkomstig het voorgaande aangepaste prijzen en tarieven.
- 7.4 Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na verzending van voornoemde kennisgeving schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden van het geval kennelijk onredelijk zou zijn.
- 7.5 Een ontbinding op grond van het voorgaande geeft geen der partijen recht op vergoeding van enigerlei schade.

### Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 8.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die JMD moet maken tot verhaal van haar vordering(en) op de opdrachtgever, zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 JMD is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden indien en voorzover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door of namens JMD.
- 9.2 De aansprakelijkheid van JMD overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor JMD aan opdrachtgever heeft gefactureerd in het kader van de betreffende opdracht.

### Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 Beide partijen zijn naast de in de overeenkomst genoemde gevallen gerechtigd om in de navolgende gevallen onmiddellijk de overeenkomst tussentijds te

beëindigen, zonder dat de andere partij aanspraak heeft op een (aanvullende) vergoeding:

- a) indien JMD en/of opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren
- b) indien JMD en/of opdrachtgever handelt in strijd met deze overeenkomst of in strijd handelt met de (redelijke) belangen van opdrachtgever en/of JMD;
- c) indien een van partijen in het algemeen enige bepaling uit deze overeenkomst niet (volledig) nakomt na daartoe in gebreke te zijn gesteld;

10.2 Indien opdrachtgever deze overeenkomst zelf voortijdig beëindigt of doet beëindigen vanwege een andere dan hierboven genoemde reden of zonder (opgave van een) deugdelijke reden, is opdrachtgever aan JMD een vergoeding verschuldigd ter hoogte van tenminste het totaalbedrag dat JMD bij nakoming door opdrachtgever als vergoeding zou hebben ontvangen.

#### Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 JMD zal alle informatie verkregen van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en er voor zorgdragen dat deze niet door derden kan worden ingezien, tenzij JMD rechtens gehouden is die informatie aan derden te verstrekken of de gegevens ten behoeve van statistisch onderzoek aan het CBS worden verstrekt.
- 11.2 JMD zal vorengenoemde geheimhoudingsverplichting opleggen aan al haar personeel en alle overige bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

#### Artikel 12 Dossierbeheer/inzage

- 12.1 JMD zal van de cliënten in het kader van de te leveren diensten een dossier bijhouden. JMD hanteert de richtlijnen van het CBP (College Bescherming Persoonsgegevens), zoals vastgelegd in de handleiding Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.2 Naast JMD heeft slechts de cliënt zelf het recht op inzage in dit dossier.

#### Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Met betrekking tot de door of namens JMD geleverde producten en diensten berust het auteursrecht bij JMD. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan JMD worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever.
- 13.2 JMD mag, met inachtneming van lid 1 van dit artikel, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.
- 13.3 JMD is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan JMD bekend was op het moment van de inbreuk.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle door JMD en opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.